

Toma de decisiones y definición de políticas basada en datos en Costa Rica

Paola Vega Castillo

Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones
Costa Rica



COSTA RICA
GOBIERNO DEL BICENTENARIO
2018 - 2022



MINISTERIO
DE CIENCIA, TECNOLOGÍA
Y TELECOMUNICACIONES



Estrategia de Transformación Digital Hacia la Costa Rica del Bicentenario 4.0



Una Costa Rica transformada digitalmente acelerando la productividad, la competitividad y el desarrollo socio-económico, tomando ventaja de la cuarta revolución industrial y las sociedades del conocimiento, para procurar el bienestar de todos sus habitantes de manera inclusiva y potenciar el desarrollo sostenible del país.

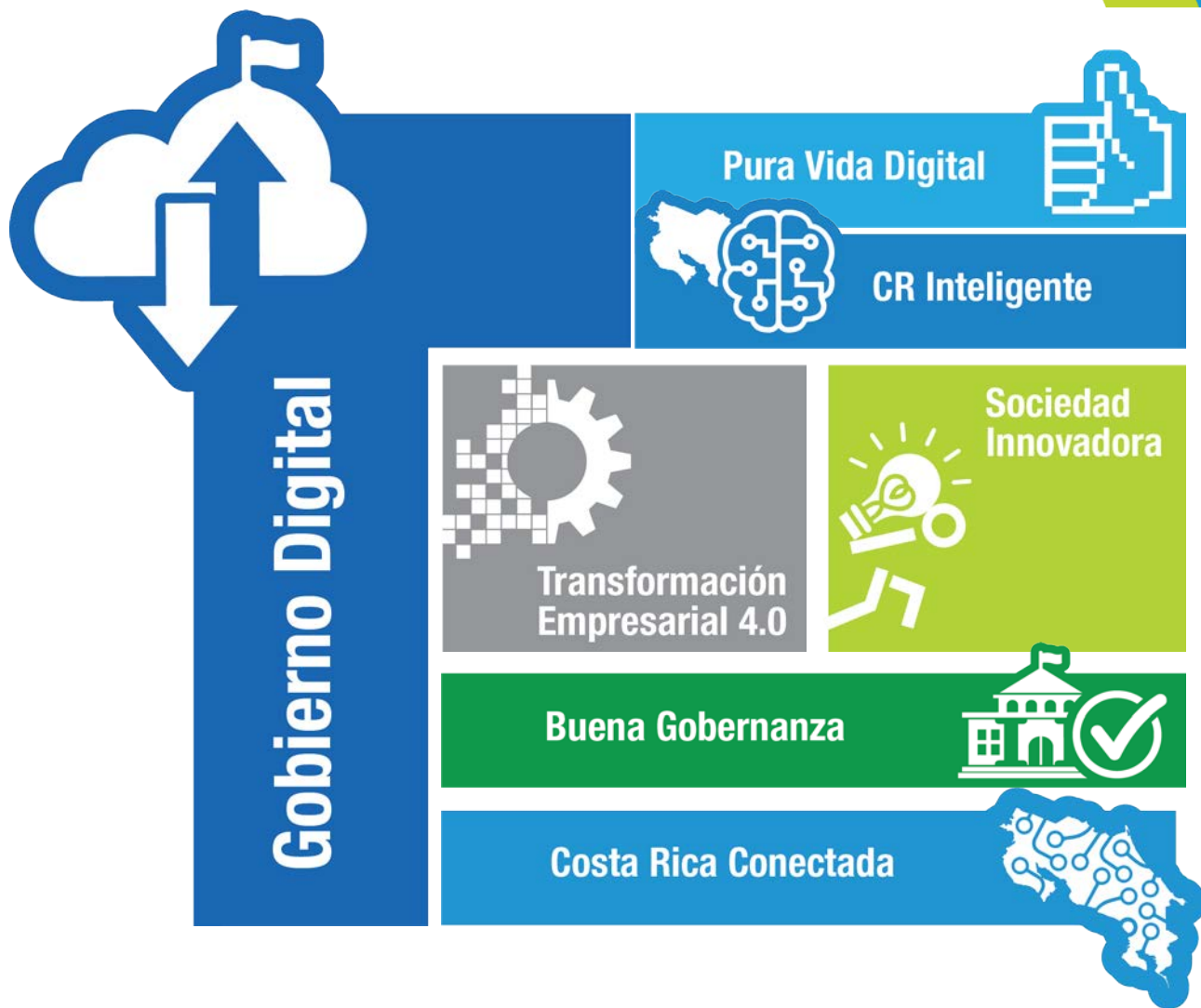


Alineamiento

Objetivos de Desarrollo Sostenible	Pol. Nac. Sociedad y Economía del Conocimiento	Plan Nacional de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones 2015-2021	Plan Nacional de Desarrollo y de Inversiones Públicas (PNDIP 2019-2022)	Costa Rica Gobierno del Bicentenario	MICITT
<p>Trabajo decente y crecimiento económico.</p> <p>Industria, innovación, infraestructura.</p> <p>Paz, justicia e instituciones fuertes.</p> <p>Alianzas para los objetivos.</p> <p>Educación de calidad Igualdad de género</p>	<p>Quinto Pilar Tecnología Digital:</p> <p>Fomento de las tecnologías digitales como catalizador del conocimiento.</p> <p>Línea de acción 14.</p>	<p>Incorporación del eje de transformación digital, dentro de los proyectos intersectoriales. (2.1.3)</p>	<p>Área estratégica:</p> <p>Innovación y competitividad</p> <p>Meta Nacional:</p> <p>PIB Real</p>	<p>Convertir la CTI en política de estado para el desarrollo.</p> <p>Actualizar PNCT y PNDT</p> <p>Modelo de buenas prácticas de gobierno electrónico</p> <p>Fortalecer banda ancha y acceso a Internet</p>	<p>Optimizar el uso de los recursos científico-tecnológico y de innovación mediante políticas públicas sectoriales para incentivar iniciativas nacionales</p>



Ejes de la estrategia





Pura Vida Digital



L2 – Sistema Nacional de Transporte Inteligente

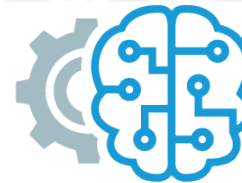
Desarrollo de herramientas tecnológicas que permitan un aprovechamiento más adecuado y eficiente de los servicios que se ofrecen para el sistema nacional de transporte, dentro y fuera del Gran Área Metropolitana.



Pago electrónico en el transporte público.



Modernización del Sistema de Movilidad Urbana



Inteligencia de datos abiertos del transporte público para la mejora de la experiencia de los usuarios.

L4 – Plataforma de Servicios Municipales en Línea

Un ecosistema de soluciones digitales que potencien la disponibilidad de los trámites y servicios municipales y su interacción con los usuarios mediante canales electrónicos.



Trámites y servicios municipales en línea.



Interoperabilidad de los servicios en los gobiernos locales.



Herramientas de big data para las decisiones municipales.



Información territorial digital.



Integración de servicios municipales digitales.





Buena Gobernanza

L1 – Promover la ciencia de datos para la toma de decisiones y la gestión de riesgos

Desarrollar mecanismos que permitan generar, interoperar, analizar, sintetizar y producir conocimiento de valor para la toma de decisiones y la gestión de riesgos a partir de los datos e información pública en manos de las instituciones públicas.



Soluciones de interoperabilidad y aprovechamiento de datos mediante tecnologías como la inteligencia artificial y el big data.



Herramientas para la elaboración de políticas basadas en evidencia.



Modelos de inteligencia y análisis masivo de datos públicos.



Gobernanza de los datos públicos y de las fuentes de datos auténticas.



Sistema Nacional de Gestión Digital de Riesgos

L2 – Estado abierto para la participación ciudadana digital

Fomentar el máximo provecho de las oportunidades del Estado Abierto en materia de transparencia, colaboración y participación ciudadana digital.



Estado Abierto: política nacional de datos abiertos y política para el intercambio y divulgación de los datos.



Buzón digital único de peticiones, quejas y reclamos



Evaluación digital de trámites y servicios públicos



Trámite digital de iniciativas ciudadanas legislativas.



Buena Gobernanza

L3 – Política nacional de preservación de datos e información

Establecer los lineamientos que permitan definir la manera en que las instituciones públicas deberán registrar y conservar datos e información que resulten de valor para la toma de decisiones o para la construcción de la memoria histórica y cultural del país.



Políticas de gestión de documentos electrónicos de archivo.



Guías de publicación y conservación de datos.



Potenciar la labor de los oficiales de acceso a la información.



Políticas de preservación de datos e información digital.

L4 – Adaptación del marco normativo a nuevas tecnologías

Propiciar los cambios sustantivos en materia de la normativa nacional vigente para permitir el aprovechamiento de las tecnologías digitales disruptivas en el quehacer de los diferentes sectores de la sociedad costarricense.



Normativa para la gestión de la información ciudadana (habeas data, privacidad)



Observatorio de normativa



Potenciar la utilización de nuevas tecnologías para el mapeo de la normativa vigente



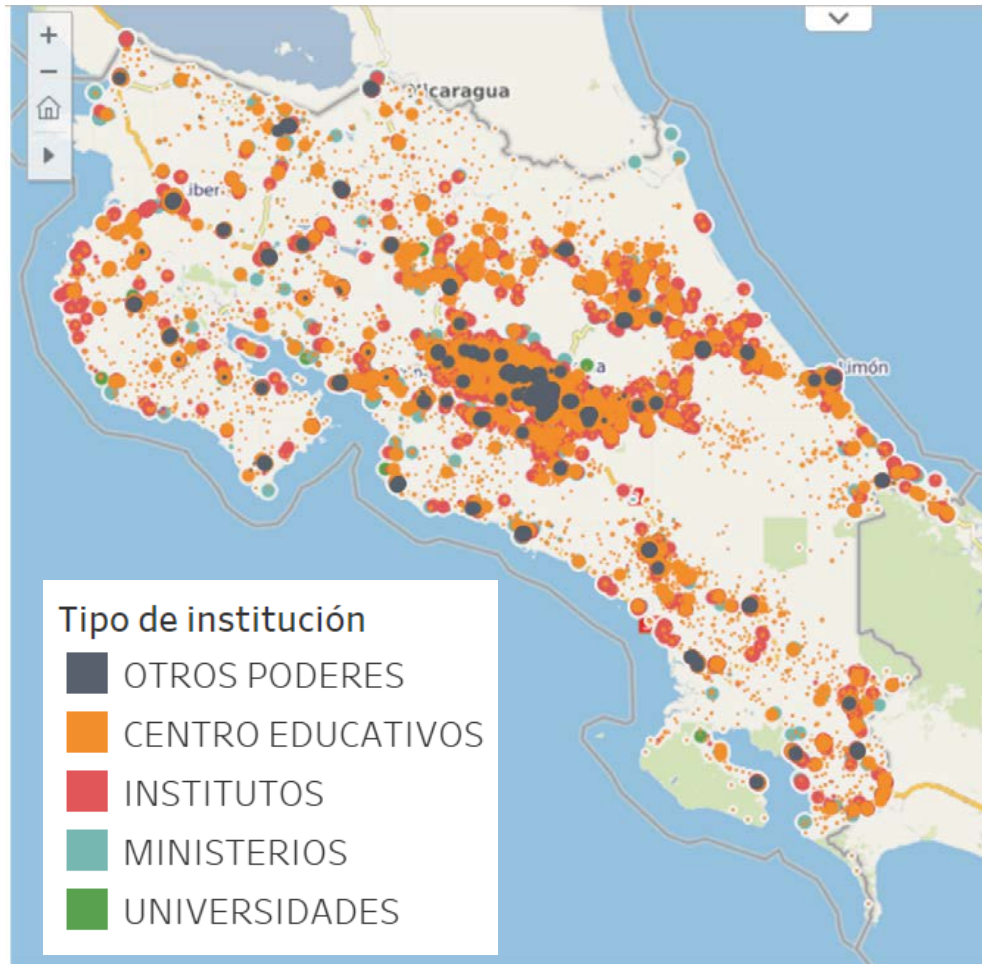
Sistemas de búsqueda e identificación de normativa vigente con tecnologías disruptivas



Caso de estudio: presupuesto Gobierno Central 2019

- Análisis de datos históricos y herramientas de visualización
- Estudio de las propuestas de presupuestos 2019 e identificación de mayor subejecución presupuestaria histórica
- Reducción de alrededor de **\$116 millones en el presupuesto del Gobierno Central 2019**
 - Reasignación para la atención de prioridades
 - Sequía por el fenómeno del Niño, que afecta al país cada cinco años
 - Sector pesquero del pacífico del país
 - Emergencias debido a desastres naturales
 - Programa Empléate, entre otros
- Análisis de distribución de plazas actuales y vacantes en el Gobierno Central para implementar medidas de contención del gasto
 - Congelamiento de plazas

Caso de estudio: Seguridad Humana



Herramienta de seguimiento a la incidencia de delitos

- Mejora a la asignación de recursos de seguridad en los focos de mayor incidencia
- Priorización de prevención y combate a la violencia en centros educativos con mayor ocurrencia
- Definición de distritos prioritarios en el área estratégica de Seguridad Humana
- Diseño de estrategias de abordaje y prevención diferenciadas

Caso de estudio: Seguridad Humana

3 ejes:

- Protección y promoción social
 - Mejorar las condiciones de los hogares en situación de pobreza, vulnerabilidad, riesgo o exclusión social, especialmente aquellos con jefatura femenina o que tengan algún miembro con discapacidad.
- Comunidades seguras y entornos protectores
 - Desarrollar entornos protectores y seguros a partir de la transformación de espacios públicos con oferta de deporte, cultura, arte y recreación, así como mejorando la gestión del riesgo y habitabilidad en los distritos priorizados.
- Prevención de la violencia y promoción de la paz social
 - Mejorar las condiciones de seguridad desde un enfoque de prevención del delito, la criminalidad y la violencia, orientando las acciones hacia la promoción de la paz social y la convivencia inclusiva.

Próximos pasos

- Reglamentación de Centros de Recursos Biológicos y biobancos, deben estar acreditados
- Estrategia de bioeconomía
 - Las estrategias verdes de Costa Rica están dispersas en la legislación
 - Política y roadmap en coordinación con los demás ministerios.
- Revisión de la legislación de ciencia y tecnología
- Replanteamiento del Programa de Innovación y Capital Humano para la Competitividad
- Plan de ejecución de la Política para la igualdad de hombres y mujeres en la ciencia, tecnología e innovación



COSTA RICA
GOBIERNO DEL BICENTENARIO
2018 · 2022



MINISTERIO
DE CIENCIA, TECNOLOGÍA
Y TELECOMUNICACIONES